

Nr. înreg. CJH /

Jóváhagyta:

## **Belső jelentés**

*Kártyás fizetési rendszer minden termelőnek*

Készítette:

Leellenőrizte:

Ezt a jelentést Hargita Megye Fejlesztési Ügynöksége készítette

## Tartalomjegyzék

1.	Téma/Probléma/Feladat.....	3
2.	Helyzetelemzés.....	3
3.	Következtetés.....	4
4.	Javaslatok és ajánlások .....	6
5.	Melléletek.....	7

## **1. Téma/Probléma/Feladat**

Hargita Megye Fejlesztési Ügynöksége által szervezett vásárokon a bankkártyás fizetési módokat bevezetése minden termelőnél.

## **2. Helyzetelemzés**

Célunk az, hogy Hargita Megye Fejlesztési Ügynöksége által szervezett vásárokon, minden olyan termelő, aki rendszeresen jár vásárainkra, rendelkezzen bankkártyás fizetési módozattal, a hagyományos készpénzes fizetési mód mellett. Gondot okozott az, hogy több olyan termelőnk is van, aki nem rendelkezik jogi személyiséggel. Ennek értelmében nem mindegyik bank nyitott arra, hogy természetes személyeknek biztosítsanak POS eszközt.

- Három eseményt szerveztünk a fent leírtakkal kapcsolatban.

Az első megbeszélést megelőzően kollégánk egy hosszabb kutatómunkát követően rátalált egy olyan bulgár székhelyű cégre, amelyik POS eszközök kiállításával és forgalmazásával foglalkozik. Felvettük a céggel a kapcsolatot. Elmondásuk szerint ők biztosítanak egy olyan lehetőséget, amiben természetes személyeknek is biztosítanak POS eszközöket.

- I. Az első eseményen szűk körben a termelők vettek részt, Hargita Megye Tanácsának elnökének és Hargita Megye Fejlesztési Ügynökségének igazgatójának társaságában. Ezen a megbeszélésen Hargita Megye Tanácsának elnöke és Hargita Megye Fejlesztési Ügynökségének igazgatója, mint fogyasztó beszélt a kártyahasználat fontosságairól, előnyeiről. Eddig a megbeszélésig a termelők egy része szkeptikusan állt a dologhoz, viszont az itt elhangzottakat követően egyre többen kezdtek nyitni a bankkártyás fizetési mód bevezetésére, Hargita Megye Fejlesztési Ügynöksége által szervezett vásárokon. Ezen megbeszélés alkalmával

több termelőnek is segítettünk elindulni, több termelőt is beregisztáltunk a cég weboldalára. Néhányuk a későbbiekben igényelték az említett cégtől POS eszközt.

- II. A második megbeszélést megelőzően hivatalos levelet küldtünk azon bankoknak, akiknek Csíkszeredában is van bankfiókjuk. Ezen bankokat meghívtuk egy eseményre, ahová az érintett termelőket is bevontuk. Mivel minden bank nem jelzett vissza, ezért személyesen is meglátogattunk minden csíkszeredai bankfiókot és személyesen is meghívtuk a bankok alkalmazottjait, hogy képviseltesék magukat az eseményen. Az eseményen mintegy 30 termelő és 5 banknak a képviselője vett részt. A megbeszélés alkalmával több olyan bank is nyitott a javaslatunk felé, miszerint természetes személyek is használhassanak POS eszközt, akik eddig elutasították azt.
  
- III. A harmadik eseményen az érintett termelők és az UniCredit bank csíkszeredai fiókjának branch menedzsere is részt vett. Ezen a megbeszélésen a termelők konkrétan felteheték kérdéseiket a költségekkel kapcsolatban. A megbeszélésen az UniCredit bank képviselője ismertette az ők ajánlatát a POS eszközökre és a hozzá tartozó applikációra.

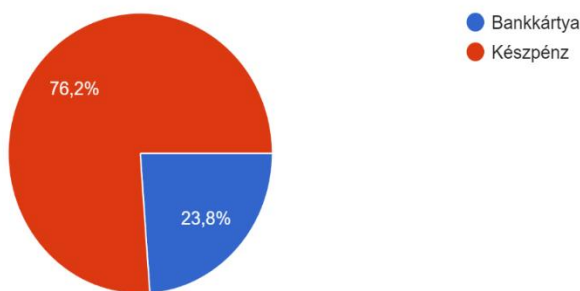
### **3. Következtetés**

Termelői könyvvel és természetes személyként körülményes a bankkártyás fizetési mód kivitelezése a kis termelők körében. Plusz költségekkel terheli meg a termelőinket. Emellett kell legyen egy meghatározott forgalma is a POS eszköznek. A meghívott bank képviselője 6 ajánlatot vázolt fel a termelőknek, ahol ismertette a POS eszköz/ applikáció költségeit. A folyószámla fenntartási költsége aránylag nagy. Azon kistermelőink, akiknek

a Fejlesztési Ügynökség által szervezett vásárok biztosítják a fő bevételi forrásukat, azoknak nehézséget okozna a POS eszköz fenntartási költsége.

Felmérést készítettünk arról, hogy az általunk szervezett vásárokon melyik fizetési módszert alkalmazzák. A készpénzest vagy a bankkártyást? Az eredményekből azt szűrtük le, hogy az idősebb generáció még mindig inkább a készpénz általi fizetési módot alkalmazza. A fiatalok már inkább a bankkártyás fizetési módot alkalmazzák. Hasonló tapasztalható a termelők körében is, a fiatalabb termelők nyitottabbak, a kérdéskört illetően, míg az idősebbek tartanak tőle és emiatt negatívan állnak a dologhoz.

Ha van választási lehetősége, melyik típusú fizetési módot részesíti előnyben vásárlásai során?  
151 válasz



Forrás: Saját szerkesztés

Felmérést készítettünk 2023-ban, a Helyi és Hagyományos Termékek Őszi Vásárán. A vásár alkalmából 151 személyt kérdeztünk le. A fenti diagrammból látszik, hogy a vásáron a fogyasztók 76,2%-a fizet készpénzzel, míg 23,8%-a fizet bankkártyával.

#### 4. Javaslatok és ajánlások

Fogyasztók szempontjából kell értesíteni azokat a termelőket, akik nyitottak, a bankkártya olvasó használatának előnyeiről. Először is, kényelmes és gyors, lehetővé téve a vásárlók számára, hogy könnyedén fizessenek anélkül, hogy készpénzt kellene maguknál

hordaniuk. Emellett biztonságosabb is, mivel nem kell aggódnia a lopás vagy a pénz elvesztése miatt. A bankkártyás fizetés lehetőséget teremt a vásárlók számára, hogy könnyen elérhetővé tegyék a pénzüket anélkül, hogy készpénzt kellene felvenniük egy bankautomatából. Segíthet a helyi kereskedőknek növelni az eladásokat, mivel a vásárlók hajlandóbbak lehetnek nagyobb összegeket költeni, ha kényelmes és sokoldalú fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre. Azáltal, hogy minden termelő használ bankkártyás fizetési módozatot is, megnövelhetik a potenciális bevételeik összegét. Bizonyos előnyökkel is járna az, ha a kis termelők rendelkeznének kártyás fizetési lehetőséggel, ugyanis akkor tőlük nem szednék be a 35 RON/havi vásár illetéket.

Jelenleg a havi vásár átlagosan **50 termelőjéből 30 rendelkezik kártyafizetési lehetőséggel**. Nem kötelezhetjük a kis termelőket arra, hogy plusz költségeket vállaljanak a POS eszközök bevezetésével. A lehetőséget meg kell adjuk nekik, viszont szabad döntést kell biztosítani számukra, hogy élnek-e a lehetőséggel, vagy sem.

A Székely termék mozgalom mindig egy lépéssel más hasonló kezdeményezés előtt járt, ezért is szerettük volna bevezetni az általunk szervezett vásárokon azt, hogy minden védjegyes termelő rendelkezzen bankkártyás fizetési módozattal is, a hagyományos készpénzes fizetési mód mellett. Ezzel a kezdeményezéssel ismét úttörők lehettünk volna.

Ezzel szemben, a Székely termék mozgalom azért jött létre, hogy a kis termelőknek értékesítési felületet biztosítson a vásárok által. A mozgalom célja a termelők felkarolása, segítése. A 2023. november 15-i, harmadik megbeszélésen megfogalmazott javaslatok arra engedtek következtetni, hogy amennyiben a kis termelőknek megterhelőek a POS eszközök fenntartási költségei és ezáltal nemhogy bevétel növekedést, de bevétel csökkenést okoz nekik, akkor nem kötelezhetjük őket arra, hogy bevétel csökkenést okozzunk nekik.

Csíkszereda, 2024.05.28.