

Iktatószám: 145919/18.12.2023

Megalapozó jelentés

Telemedicina az egészségügyi alapellátásban Hargita megyében

A jelentést a Programok és Projektek Vezérgazgatósága állította össze.

Tartalom

I.	Bevezető	3
II.	Módszertan	4
III.	Elemzés	4
IV.	Következtetés.....	13
V.	Javaslatok, ajánlások.....	13

I. Bevezető

Mivel intézményünknek az a célja hogy a megye lakossága itthon részesülhessen egy magas szintű egészségügyi ellátásban, Hargita Megye Tanácsa prioritásai közt szerepel az egészségügyi ellátás fejlesztése, amely elsősorban az infrastruktúra bővítése és korszerűsítése, valamint a szakemberek ide vonzása révén valósítható meg.

A szakorvosi ellátás mellett fontosnak tartjuk, hogy a lakosság könnyen elérhető, jól működő egészségügyi alapellátáshoz férhessen hozzá és minden település rendelkezzen megfelelő számú családorvossal.

Mindezek biztosítására Hargita Megye Tanácsa megkereste a Marosvásárhelyi Orvosi és Gyógyszerészeti Egyetem családorvos rezidenseit és bemutatta nekik a megyében adódó praxis lehetőségeket. Az érdeklődők egy személyes találkozó keretében beszélhettek az érdeklődő önkormányzatok vezetőivel, illetve kisfilmek készültek az adott településekről és az általuk biztosított lehetőségekről. A kisfilmeket kiküldtük a Marosvásárhelyi Orvosi és Gyógyszerészeti Egyetem családorvos rezidenseinek a további együttműködések reményében.

Mivel a megyénkre is egyre jellemzőbb a családorvosi hálózat elöregedése és az utánpótlás hiánya, amit az is súlyosbít, hogy több vidéki településen nincs teljes praxisban dolgozó családorvos, hanem csak bedolgozó, munkapontot működtető családorvos látja el a betegeket, Hargita Megye Tanácsa megvizsgálta az orvosok pótlására a távorvoslásban végzett (telemedicina) családorvosi vizsgálatok lehetőségét. Mindezt úgy, hogy a betegek az Egészségbiztosítási Pénztár keretein belül finanszírozott szolgáltatások előnyeit ebben az esetben is élvezhessék, az egészségügyi biztosításaiknak megfelelően (ingyenes, kompenzált receptekhez és támogatott szakorvosi vizsgálatra való küldőpapírhoz való hozzájutással).

A törvény által megengedett kereteken belül, azokban az esetekben amikor a konzultáció ezen formája megfelel úgy a beteg mint a családorvosa számára, indokoltnak láttuk, hogy a betegek tudjanak erről a lehetőségről és szükség szerint használják ki ezt a formáját is az egészségügyi alapellátásnak.

Az egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítése érdekében, felismerve a telemedicinában rejlő lehetőséget, több ajánlattevővel is felvettük a kapcsolatot.

II. Módszertan

A telemedicinában végzett egészségügyi alapellátás lehetőségeinek feltérképezése érdekében megkerestünk több romániai és magyarországi telemedicinás egészségügyi szolgáltatót, akikkel személyes és online megbeszéléseket folytattunk, árajánlatot kértünk, illetve több alkalommal egyeztettünk a folyamat során a Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztárral vezetőjével is a távorvoslás törvényes lehetőségeiről.

III. Elemzés

1. Elsőként a **TeleDoc Hungary** cég képviselőjével folytattunk megbeszéléseket, egyeztetve Hargita Megye Tanácsának elképzeléseit a TeleDoc által kínált lehetőségekkel.

Első megbeszélés összegzése és következtetései a TeleDoc KFT-vel:

- A bemutatkozó cég új a piacon, voltak kérdések amire az első megbeszélés alkalmával nem volt válaszuk, viszont nyitottak voltak megoldásokat keresni,
- Egy egészségügyi alapszolgáltatást/családorvosi szolgáltatást nyújtó telemedicinás rendszert ajánlottak, szakorvosi konzultációs lehetőség nélkül, viszont nem állnak szerződésben az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral, ahogy a rendszerükben dolgozó családorvosok sem. Így nem áll módjukban a biztosítási rendszer keretében szolgáltatásokat nyújtani vagy támogatott receptet, illetve beutalót kiállítani támogatott szakorvosi vizsgálatra,
- Ezen feltételek mellett, az ajánlott telemedicinás szolgáltatás hátrányosabb lenne a betegek szempontjából mint a személyes kapcsolaton alapuló és az Egészségbiztosítási Pénztár által támogatott alap egészségügyi ellátást nyújtó családorvosi szolgáltatás, de egy alternatívája lehet az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által támogatott rendszernek, abban az esetben ha megvan rá a finanszírozási forrás,
- Mivel teljesen térítés köteles szolgáltatásról van szó, meg kell vizsgálni a finanszírozási lehetőségeket,
- Ami viszont jelenleg is érvényes és támogatott alternatív lehetőség a személyes családorvosi konzultációk mellett, az az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral szerződésben álló családorvosaink által nyújtható és az érvényes szerződéseik keretében elszámolható telemedicinás szolgáltatás, amely használható minden

esetben amikor megvan rá a szükséges digitális feltétel és ez a konzultációs forma mindkét félnek megfelelő. Ezt a szolgáltatást a családorvos elszámolhatja az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződése keretében és így a beteg is részesülhet a biztosító rendszer által finanszírozott szolgáltatásokban.

A megbeszélést követően, a Tele Doc KFT elküldte árajánlatát, amelynek elkészítését egy előző elemzésre alapozták, olyan információkat használva a Hargita megyei egészségügyi alapellátásról, amit a sajtóban erről találtak, kiegészítve ezeket az általunk megadott információkkal. Ezen elemzés szerint a Tele Doc KFT úgy számolt, hogy Hargita megyében legalább 30 fő családorvosra lenne még szükség ahhoz, hogy le legyen fedve a teljes lakosság és kb. 12.000 főre becsülik azok számát, akik nem részesülnek megfelelő módon családorvosi ellátásban a megyénkben. Ezekkel számolva készítették el árajánlatukat a Hargita megyei családorvosi ellátás táv-orvoslásban végzett kiegészítésére.

Az ajánlat szerint a TeleDoc rendelkezik egy meglévő általános orvosi kerettel, akikkel szerződésben áll, de lehetővé tennék a megye családorvosainak jelentkezését is a rendszerhez, akik ki szeretnék egészíteni a jövedelmüket. A rendszerükben dolgozó orvosok jövedelme 2 Euro /megvizsgált fő. A TeleDoc rendszerében dolgozó orvosok viszont nem kapnak ehhez a TeleDoc-tól semmilyen digitális eszközt/felszerelést, maguk kell biztosítsanak hozzá eszközt és legalább 4 G-s internet kapcsolatot.

Az ajánlott szolgáltatás megfelelő kivitelezéséhez egyes esetekben szükség lenne az önkormányzatok segítségére is, akik digitális eszközökkel, megfelelő internetkapcsolattal és digitális ismeretekkel kellene segítsék a rendszer használatát az idősebb generáció esetében.

2. A TeleDoc KFT által ajánlott szolgáltatás és az Egészségbiztosítási Pénztár keretében működő alapellátás összehasonlítása:

2.1 A TeleDoc KFT 2021-es ajánlata telemedicinás alapegészségügyi szolgáltatásra, 12.000 főre/ Hargita megye:

- A TeleDoc KFT kb. 12.000 főre becsli azoknak a számát, akik nem részesülnek megfelelő módon családorvosi ellátásban Hargita megyében

- A cég lehetővé tenné a megye családorvosainak jelentkezését is a rendszerhez, akik ki szeretnék egészíteni a jövedelmüket. A rendszerükben dolgozó orvosok jövedelme 2 Euro /megvizsgált fő. A TeleDoc KFT rendszerében dolgozó orvosok viszont nem kapnak ehhez a TeleDoc-tól semmilyen digitális eszközt/felszerelést, maguk kell biztosítsanak hozzá eszközt és legalább 4 G-s internet kapcsolatot.
- Az ajánlott szolgáltatás megfelelő kivitelezéséhez egyes esetekben szükség lenne az önkormányzatok segítségére is, akik digitális eszközökkel, megfelelő internetkapcsolattal és digitális ismeretekkel kellene segítsék a rendszer használatát, főleg az idősebb generáció esetében, akik a szolgáltatást igénybe vevők többségét tennék ki.
- **12.000 leszerződött fő esetében/hónap, a szolgáltatás havi díja 4,7 EUR/fő/hónap**, ebből 2 EUR/ellátott beteg az orvos fizetése. A bedolgozó orvosoknak **havi licenz díjat kell fizessenek, ami: 58 EUR/praxis/hónap** (tehát az orvos minimum 29 beteget kell táv orvoslásban megvizsgáljon /hónap (29x2 EUR = 58 EUR) ahhoz, hogy ne legyen veszteséges a licenz díjba való befektetése és csak ez a páciens szám felett megvizsgált betegek száma hozna tulajdonképpen profitot számára. **12.000 leszerződött fő /hónap esetén a szolgáltatások költsége 56.400 Euró/hónap/Hargita megye**, amiből 24.000 Euró az orvosok bére és **amihez hozzájön még a licenszdíj, ami 58 EUR/ praxis/hónap**, ez pedig **30 leszerződött orvos esetében további 1.740 EUR/hónap**, **50 leszerződött orvos esetében pedig további 2.900 EUR/hónap lenne.**
- **a havi összköltség 12.000 leszerződött fő és 30 orvossal kötött szerződés esetében: 58.140 EUR/hónap/Hargita megye**
- Ezen költségek mellett ezeknek a konzultációknak a keretében nincs lehetőség olyan fizikai vizsgálatok elvégzésére mint pl. láz mérése, torok vizsgálata vagy vérnyomás mérése, csupán verbális kommunikáción alapuló és esetleges képi adatokat figyelembe vevő konzultációt takar, amely során nincs lehetőség az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által támogatott receptek kiállítására vagy a biztosított rendszerben való szakorvosi vizsgálatra/ellátásra való továbbításra, különböző igazolások kiállítására stb. Ezek hiánya miatt ugyanúgy a biztosított rendszerben dolgozó családorvosához kell forduljon a megvizsgált beteg, amennyiben ezekre a támogatott szolgáltatásokra igényt tart.

- A magán telemedicinás szolgáltatók esetében kérdés, hogy ez a típusú szolgáltatás hogyan tud jól működni a térségünkben úgy, hogy nincs lehetőség a fizikai vizsgálatra, illetve nem ismeri az adott orvos a betegek kórkép előzményeit (pl milyen gyógyszereket használ, milyen kezelésben részesült eddig stb.), valamint, hogy mennyire veszik igénybe ezt a típusú szolgáltatást azok a betegek, akik nem érnek el könnyen a biztosított rendszerben dolgozó családorvosaikhoz.
- A magán szolgáltatóknak van lehetőségük szerződést kötni az Egészségbiztosítási Pénztárral betartva az erre vonatkozó Romániában érvényes jogszabályt és feltételeket, mint például: az Egészségbiztosítási Pénztárral leszerződött szolgáltatónak bejegyzett kabinetje kell legyen Romániában, minimum 1 normát kell teljesítsen az orvos/hét (kivételt képeznek a hiány szakágak, ahol min. 35 óra/hét/szak szükséges), 4 beteg számolható el/óra és az itt dolgozó orvosok nem dolgozhatnak az állami kórházak ambuláns rendelésében stb.
- Romániában több magán szolgáltató is nyújt távorvoslásban egészségügyi alapellátást (medicină generală) térítés ellenében, ez nincs térséghez kötve. Ezek a szolgáltatások előzetes programálás és térítés ellenében vehetők igénybe. Ilyen szolgáltatók pl. Regina Maria, Getvig Health, Medic-Line, Clinica AS, Medcover, Clinica Medo Brasov, MedLife, Aide Sante, Beesers, stb. A felsorolt kilinikáknál az online távorvoslásban nyújtott egészségügyi alapellátás átlagos ára 150-200 lej, (helyenként akár 250-300 lej is lehet). Ezen szolgáltatók igénybe vétele esetében nagy valószínűséggel kevesebb számú konzultációra lesz szükség mint havi 12.000 eset, így kedvezőbb költségek mellett lehetne pótolni a Hargita megyei hiányokat. Ezeknek a szolgáltatóknak a hátránya a Hargita megyei lakosság számára az, hogy nagyrészt román nyelvű orvosokkal dolgoznak, így a Hargita megyei idősebb lakosság nem tudja könnyen igénybe venni ezeket, egyrészt a digitális ismeretek hiányában, másrészt pedig a nyelvi akadályok miatt.

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

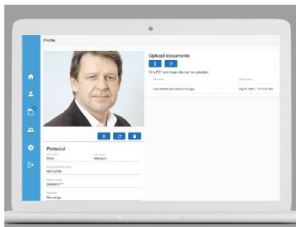
Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

11 / 16 86,3%

A TeleDoc Holding megoldása

1. **Egy licenz alapú család orvosi platform** biztosítása ahol a jelenleg is praktizáló család orvos a platformon virtuálisan fogadni tudja az ellátandó betegeket, e-receptet írhat fel, kór előzményeket nézhet meg és tölthet fel, kezelési útmutatást adhat és a betegek által foglalt időpontokban fogadja a hívásokat, az ellátott betegekért plusz kompenzáció ellenében.



TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny 11:02 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

12 / 16 86,3%

Hogyan biztosítja az ellátást a platform a hiányzó ellátandó betegeknek?

1. Lépés: Felmérés, hogy a meglévő aktív háziorvosokból hányan csatlakoznának a platformhoz
2. Lépés: ebből az adatból egy licenz szerződés előkészítése
3. Lépés: Orvosok tréningezése a platform használatára, regisztrálása a platformban
4. Lépés: A platformhoz csatlakozott orvosokhoz hozzárendeljük arányosan az ellátásban nem részesülő lakosokat (a már meglévő betegszám felett)
5. Lépés: Az újonnan hozzárendelt lakosok településén kampány indul a szolgáltatás ismertetéséről
6. Lépés: Szolgáltatás indulása

Megjegyzés: kb. 2000 fő -nek Caritas segítségre lesz szüksége mivel statisztika alapján nincsen internet kapcsolatuk/okostelefonjuk

7. Amennyiben plusz orvos létszámot kell bevonni a szolgáltatásba, úgy a TeleDoc Románia, külön árajánlat formájában ezt is biztosítani tudja

TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny 11:03 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fisier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

13 / 16 86,3%

Conectare

Căutare 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Adat magyarázat: (az értékek bruttók)

Lakosok száma a megyében jelenleg családorvosi ellátás nélkül (fő)	12000,00	Hiányzó családorvosok száma hogy a 12.000 főt lefedje (db)	30
Jelenlegi aktív családorvosok száma a megyében (db)	120,00	Havi bér költség 30 fő családorvosra ha a megye pótolja	125 000,00 EUR
Család orvosok száma akik csatlakoznak a platformhoz (db)	50,00	Havi licenz díj per praxis	58,00 EUR
Átlagos betegszám praxisonként / fő	1500,00	Havi változó költség per új lakos per licenz*	4,70 EUR
Új betegszám praxisonként / fő az ellátásban nem részesülők felosztása után	1740,00	*Tartalmaz: 2 EUR jutalék per új lakos per doktor per hónap, 12.000 lakosra az éjféltől - reggel 08:00 óráig rendelkezésre állást, a hét 7 napján	

TD

Type here to search

40°F Partly sunny 11:03 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fisier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

14 / 16 86,3%

Conectare

Căutare 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

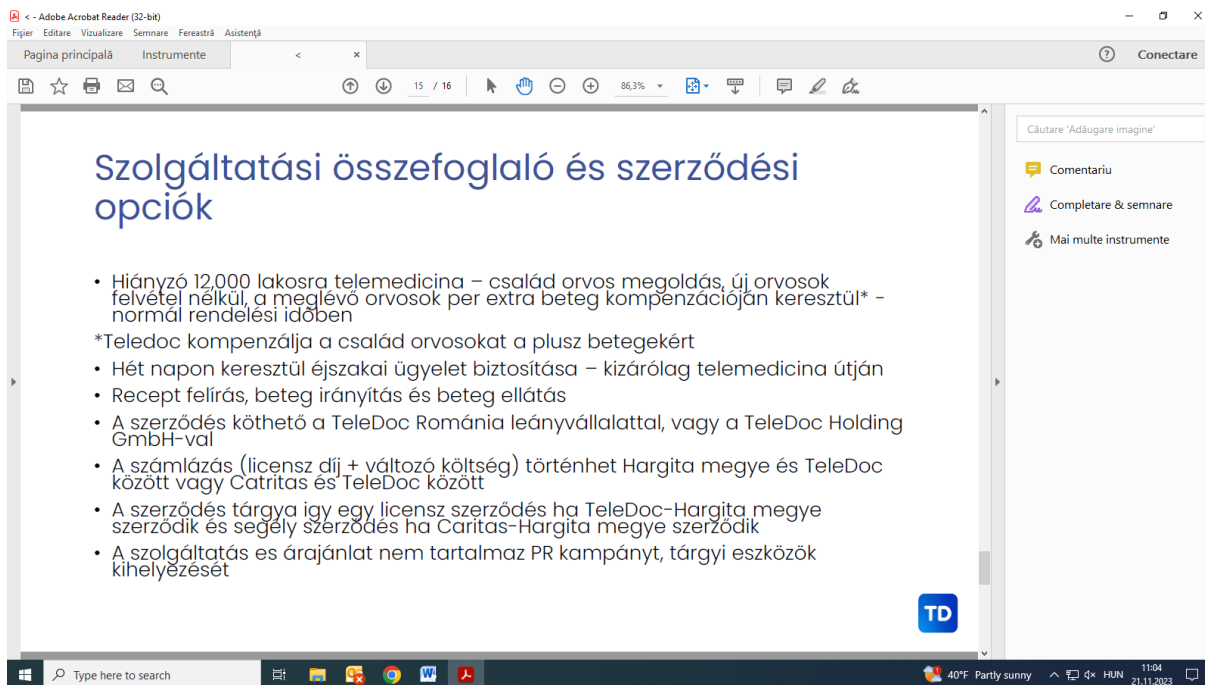
Árajánlat /minden érték bruttó / per hónap

Licenz díj -mindösszesen	2 900,00 EUR
Havi változó költség per új lakos per licenz* -mindösszesen	56 333,00 EUR
Teledoc teljes díj	59 233,00 EUR
Havi bér költség 30 fő családorvosra ha a megye alkalmazza-mindösszesen	125 000,00 EUR
Nettó megtakarítás Hargita megye részére ha a TD platformot használja vs. hiányzó orvosokat pótolja	66 167,00 EUR
Az elszámolás a megállapodott fizetési napon a Román Nemzeti Bank napi EURO-LEI árfolyam történik.	
Az elszámolás határideje minden folyó hónap 5. napja	
Minden érték bruttó.	
Az ajánlat nem tartalmazza az ellátásból hiányzó lakosság hétévi ügyeletének biztosítását.	
Az ajánlat bizalmas információt tartalmaz, megosztása harmadik személy részére csak a TeleDoc Holding GmbH. előzetes engedélyével.	

TD

Type here to search

40°F Partly sunny 11:03 21.11.2023



2.2 Az országos Egészségbiztosítási Pénztárral szerződésben álló családorvosi hálózat által nyújtott lehetőségek:

- a biztosított rendszerben dolgozó és az Egészségbiztosítási Pénztárral szerződésben álló Hargita megyei **családorvosoknak van lehetősége táv konzultációt elszámoltatni** az Egészségbiztosítási Pénztárral, ha van a beteg körzetében bejegyzett kabinetje, működési engedélye és az adott beteg szerepel a beteglistáján. Ezekben az esetekben ez a családorvos ki tud állítani támogatott receptet, igazolást, illetve tovább tudja küldeni a biztosított rendszerben további szakorvosi vizsgálatra/kezelésre.
- A jelenlegi családorvosi ellátottságot illetően, a Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztár adatai szerint, **nincs Hargita megyében olyan település, ahol minimum ideiglenes, áthidaló megoldással (a helységbe kijáró, munkapontot működtető, rész normás családorvossal) ne lenne lefedve a település családorvosi ellátása.** Van olyan település ahol jelenleg nincs praxissal rendelkező családorvos és ahová a lakosság számától függően jár ki egy, vagy több családorvos rendelni részmunkaidőben. Vannak viszont **olyan községek is ahol a lakosság számához viszonyítva nem fedi le teljesen**

- a kijáró orvosok száma a teljes igényt,** és lenne hely a hálózat bővítésére, az utánpótlás bevonásával, további orvosok Hargita megyébe való vonzásával.
- Megoldás lehetne a hiány pótlására ha a megye családorvosai gyakrabban használnák a táv orvoslást konzultációs lehetőségként a saját pácienseik körében a hiányok pótlására és azért, hogy a telemedicina segítségével hatékonyabban működjön az általuk biztosított szolgáltatási rendszer. Mindezt a Hargita Megyei Családorvosok Szövetségének segítségével és az Egészségbiztosítási Pénztár megyei képviselőjének bevonásával lehetne promoválni.
 - A pandémia után az Egészségbiztosítási Pénztárral szerződésben álló **családorvosoknak továbbra is van lehetősége táv konzultációt elszámoltatni az Egészségbiztosítási Pénztárral** és táv orvoslással **elláthatóak a krónikus betegek illetve a járvány kategóriába besorolható akut esetek is.**

A TeleDoc Hungaria KFT-vel folytatott megbeszélések után tovább egyeztettünk a Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztárral a telemedicina Egészségbiztosítási Pénztár által finanszírozott egészségügyi alapellátásban és családorvosi szolgáltatásban történő törvényes feltételeiről. A Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztár levélben közölte Hargita Megye Tanácsával, hogy továbbra is, a pandémiás időszak lezárulta után, elszámolhatóak rendszerükben azon táv szolgáltatásként végzett orvosi konzultációk, amelyek keretében krónikus betegek ellátását vagy potenciálisan járványtani esetek ellátását végzik. Törvényes keretet ezeknek a szolgáltatásoknak a 95/2006-os egészségügyi törvény 30. cikkelye ad, illetve a szolgáltatás során be kell tartani a 46/2003-as törvény páciensek jogaira vonatkozó rendelkezéseit.

3. 2023-ban piackutatást végeztünk azokról a románai egészségügyi szolgáltatókról, akik távszolgáltatásban végeznek egészségügyi vizsgálatokat, megkeresve azokat a szolgáltatókat, akik alapellátásbeli egészségügyi szolgáltatást is nyújtanak, vagyis úgynevezett családorvosi ellátás is igénybe vehető náluk online formában. Levelet küldtünk ki 15 romániai szolgáltatónak, amelyben kértük, az Egészségbiztosítási Pénztárral szerződésben álló és biztosított táv alapellátást nyújtani tudó szolgáltatókat, hogy keressék Hargita Megye Tanácsát erre vonatkozó ajánlataikkal egy lehetséges együttműködés érdekében. Levelünkben bemutattuk azokat az okokat amely miatt Hargita megye a telemedicina bevonásával keres megoldást a családorvosi rendszer hiányosságainak pótlására.

15 szolgáltatónak (Regina Maria, OctoDoc, Getvig, Medic Line, Medcover, Medo, MedLife, Aide-Sante, Beesers, Cliniqmed, Digital Clinics, Clinica AS, Telios, Medic Chat, Grupama) kiküldött levelünkre 2 cég válaszolt és fejezte ki érdeklődését a témával kapcsolatban, a Digital Clinics és a Beesers cégek.

A **2 cég** a következő ajánlattal válaszolt megkeresésünkre:

3.1 A **Beezers** cég válaszelevelében arról tájékoztatott, hogy a Beezers platform keretében 150 orvos dolgozik, szakorvosok és családorvosok, akik térítés ellenében szolgáltatnak táv orvosi ellátást, és nyitottságát fejezte ki egy megbeszélésre. Mivel az ajánlott szolgáltatás költségtérítéses, ezért ez a lehetőség nem egyezett a keresett megoldással, mivel Hargita Megye Tanácsa továbbra is az Egészségbiztosítási Pénztár által finanszírozott szolgáltatást keresi megoldásként.

3.2 A **Digital Clinics** megkeresésünkre elmondta, hogy ők inkább egy digitális megoldást kínálnak fel lehetőséggént, vagyis egy platformot havi előfizetéssel, amelyen keresztül a megyénkben dolgozó orvosok online konzultációt biztosíthatnak. Elsősorban szakorvosi konzultációhoz biztosítanak digitális feltételeket és elsődleges ajánlatuk szerint a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház szerződhetne velük, amely szerződés keretében havi 2.000-3.000 Euróért rendelkezésükre bocsájtanák a szóban forgó platformot.

Családorvosi szolgáltatás esetében, ahhoz, hogy biztosított szolgáltatást lehessen nyújtani ezen a platformon keresztül, a Hargita megyei családorvosok kellene használnák a platformot úgy, hogy a hozzájuk már feliratkozott betegek ezen keresztül érhessek el őket online konzultációra, amikor erre szükség van. Így a Digital Clinics nem biztosítana az Egészségbiztosítási Pénztár által finanszírozott szolgáltatást, hanem az Egészségbiztosítási Pénztárral már szerződésben álló Hargita megyei családorvosi hálózatnak tudnának egy platformot biztosítani, amelyen keresztül online konzultációt tudnak végezni a már létező, az Egészségbiztosítási Pénztárral megkötött szerződésük keretében. A családorvosok tehát a saját pácienseiket tudják fogadni online konzultációra az ajánlatban szereplő platformon keresztül, azokat akik krónikus betegségekben szenvednek vagy járványtani eseteknél. Jelenleg ezek az esetek számolhatóak el

az Egészségbiztosítási Pénztárral, más páciensek biztosított rendszerben végzett táv konzultációjára jelenleg nincs törvényes lehetőség.

Ennek a platformnak a használata, illetve az ezért fizett havi néhány ezer Eurós összeg viszont nem feltétlenül indokolt a megye családorvosainak online konzultációra, mivel jelenleg is létezik olyan ingyenes online módszer, ami jól használható az orvosi konzultáció elvégzésére, mint a WhatsUp, Zoom, Skype stb. Az online konzultáció formájára nincs semmiféle jogi megkötés, a törvény csupán azt írja elő, hogy mindkét félnek megfelelő módszert kell használni. A konzultáció ezen formája éppen úgy elszámolható az Egészségbiztosítási Pénztár felé mint a Digital Clinics által felkínált platformon keresztül nyújtott egészségügyi szolgáltatás, ami havi 2.000-3.000 Euró ellenében történne.

A fentiek alapján arra a következtetésre jutottunk, hogy a Digital Clinics által felajánlott megoldás nem felel meg számunkra mivel a felkínált platformon való konzultáció a létező ingyenes megoldáshoz képest nem nyújt semmit pluszban.

IV. Következtetés

Az ismertetett piackutatás, megbeszélések és elemzések alapján megállapítottuk, hogy a felkínált lehetőségek között nem szerepel egy olyan telemedicinás megoldás, amely gazdaságilag indokolt és finanszírozható lenne és nem kaptunk olyan lényeges előnyökkel járó ajánlatot, amely felülmúlná a Hargita megyei családorvosok és praxisukban szereplő páciensek által jelenleg is ingyenesen használható módszerek valamelyikét.

V. Javaslatok, ajánlások

Jelen elemzés értelmében javasolt a megyében dolgozó családorvosok figyelmét felhívni arra, hogy lehetőség szerint, amikor igény van rá, használják a táv orvoslás lehetőségeit a biztosított rendszer keretében, kiegészítésként a fizikai, családorvosi rendelőikben végzett vizsgálatok mellett, mivel sok esetben, kisebb problémák esetén ez a táv konzultációs módszer is kielégítheti az adódó igényeket. Elsősorban olyan páciensek esetében javasolt erre nagyobb figyelmet fordítani, akik különböző okok miatt

nehezebben jutnak el a rendelőkbe, vagy olyan települések esetében ahol nincs teljes praxist működtető családorvos.

Ugyanakkor fontos lenne a családorvosok körében nyomatékosítani a permanencia központok fennmaradásának és működésének fontosságát, amelyek egyrészt kiegészítik a családorvosi rendelők munkáját, másrészt részben tehermentesítik a kórházak keretében működő sürgősségi eseteket ellátó egységeket. Ehhez elengedhetetlenül fontos lenne a megye családorvosainak közreműködése azért, hogy ezáltal is javíthassuk Hargita megyében az egészségügyi alapellátás minőségét és a megye lefedettségét.

2023 december 11.