



Consiliul Județean Harghita  
Harghita Megye Tanácsa

**HMTJ 27/2015 (27.05.2015)**

**Ikt.sz.: 11943 /27.05.2015**

## **ELEMZÉS**

### **a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház orvosai körében készített felmérésről**

---

Referenciadokumentum:

- Hargita Megye Tanácsa Elemző Csoportjának kutatása a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórházban dolgozó szak- és rezidens orvosok helyzetének és igényeinek felmérésére
- Az Egészségügyi Minisztérium 1470/2011-es számú rendelete

## **Előzmények, felvezető**

Az előző évtizedben, illetve az elmúlt években az egyik legnagyobb gondot az egészségügyi ellátás területén Hargita megyében a súlyos orvoshiány jelentette. A helyzet megoldását Hargita Megye Tanácsa abban látta, hogy a szakembereket, valamint frissen a végzett orvosokat megkísérelte itthon tartani, illetve a megyébe vonzani, orvosi lakásokat építetve, amelyeket kérésre a megyei kórházban dolgozó rezidens és szakorvosok rendelkezésére bocsátott.

Az első két orvoslakás 2010-ben épült, amelyekben négy darab kétszobás apartman van. A harmadik orvoslakás 2013-ban épült, az előző kettőhöz hasonlóan ebben is négy lakás található. Ez irányú intézkedéseink célszerűségét és hatékonyságát az idő már igazolta, ugyanis mióta felépültek ezek a lakások, az orvosok körében megnőtt az érdeklődés a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház által meghirdetett állások iránt. Első fázisban az orvoslakások biztosítása a Bethlen Gábor Alap, Magyarország Csíkszeredai Főkonzulátusa és Hargita Megye Tanácsa közti együttműködés révén jött létre. Hargita Megye Tanácsa 2014-es és 2015-ös évi költségvetésében 1,2 millió lejt irányozott elő orvoslakások bérlésére, valamint új orvoslakásokra való beruházásra.

Fontos, hogy a szakszerű egészségügyi ellátás helyben hozzáférhető legyen azok számára, akik kisebb jövedelmük vagy idejük hiánya miatt nem tudják távoli egyetemi központokban kezeltetni magukat. Az utóbbi években Hargita Megye Tanácsa támogatása révén jelentős lépések történtek a probléma megoldása érdekében, de mivel az elkövetkezendő években, egy újragondolt humánerőforrás-politika következményeként, számos fiatal szakorvos érkezik a kórházba – az eddigi számítások szerint több mint 20 –, további lakásokra lenne szükség. Ezt erősítette meg az a beadvány is, amelyet a kórház fiatal orvosai fogalmaztak meg a megyei tanács vezetőségének, majd a megyeháza elnöki irodájában tartott megbeszélés, amelyen arról is megegyeztek a két intézmény illetékesei, hogy szükség van az igények pontos felmérésére.

Kérdőíves kutatásunkkal egyrészt az orvoslakások helyzetére, másrészt az orvosok munkakörülményeire, illetve a megyei sürgősségi kórház által biztosított körülményekre vonatkozóan kértük ki az orvosok véleményét.

A kutatás kifejezetten hasznos lépés a kórház jövője szempontjából, hiszen ezáltal kiderül, hogy Hargita Megye Tanácsának milyen irányban kell elindulnia annak érdekében, hogy a már itt dolgozó és az ideszerződést fontolgató szakorvosok a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórházat válasszák munkahelyként, valamint decens körülmények között

láthassák el a feladataikat. Jelen pillanatban a megyei tanács mintegy 60 olyan fiatal szak- és rezidens orvosról tud összesen, aki potenciális munkaerőt jelent a megyei kórház számára. E személyek minél nagyobb arányban történő idevonzása, avagy itt tartása kulcsfontosságú lenne ahhoz, hogy a kórház minőségi egészségügyi szolgáltatásokat tudjon nyújtani.

Fontos és tisztázandó, hogy a fiatal orvosok rekrutációja nem Hargita Megye Tanácsának a hatásköre, hanem a megyei sürgősségi kórház vezetőségéé, viszont felismerve a probléma fontosságát, a megyei tanács is az összefogást támogatja, és igyekszik hozzátenni a maga részét az ügy érdekében tett erőfeszítésekhez. Lényeges szempont ugyanakkor, hogy a lakhatási problémák megoldása mellett más intézkedésekre is szükség van, ezért párhuzamosan olyan intézkedések is zajlanak, mint a kórház épületének felújítása, különböző épület-infrastrukturális fejlesztések, valamint új műszerek vásárlása.

## **Módszertan**

Kérdőívünkkel a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórházban dolgozó rezidens orvosokat, illetve a szakorvosi praxist csak néhány éve gyakorló fiatal orvosokat szólítottuk meg. A megszólított orvosok e-mail címét a kórház menedzsere juttatta el az elemzőcsoporthoz, így elmondható, hogy hivatalos és hiteles forrásból kaptuk meg az elérhetőségeket, illetve hogy minden olyan orvos bekerült a kutatásba, akinek be kellett kerülnie. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy a kérdőívet csakis az orvosok zárt körének küldtük el, a válaszok túlnyomó többségét névvel is ellátták a megkérdezettek, tehát senki más nem került be a válaszadók körébe a megszólított orvosokon kívül.

Fontos tisztázni a rezidens orvos és a szakorvos fogalmát. Az Egészségügyi Minisztérium 1470/2011-es számú rendeletének 7. cikke alapján a rezidens orvosi munkakör feltétele az orvosi diploma, a rezidensi versenyvizsga, a rezidensi időszak pedig 3-tól 7 évig terjedhet. Szakorvos akkor lehet valaki, ha befejezte a rezidensi időszakot, majd sikeresen vizsgázott a szakorvosi munkakörbe.

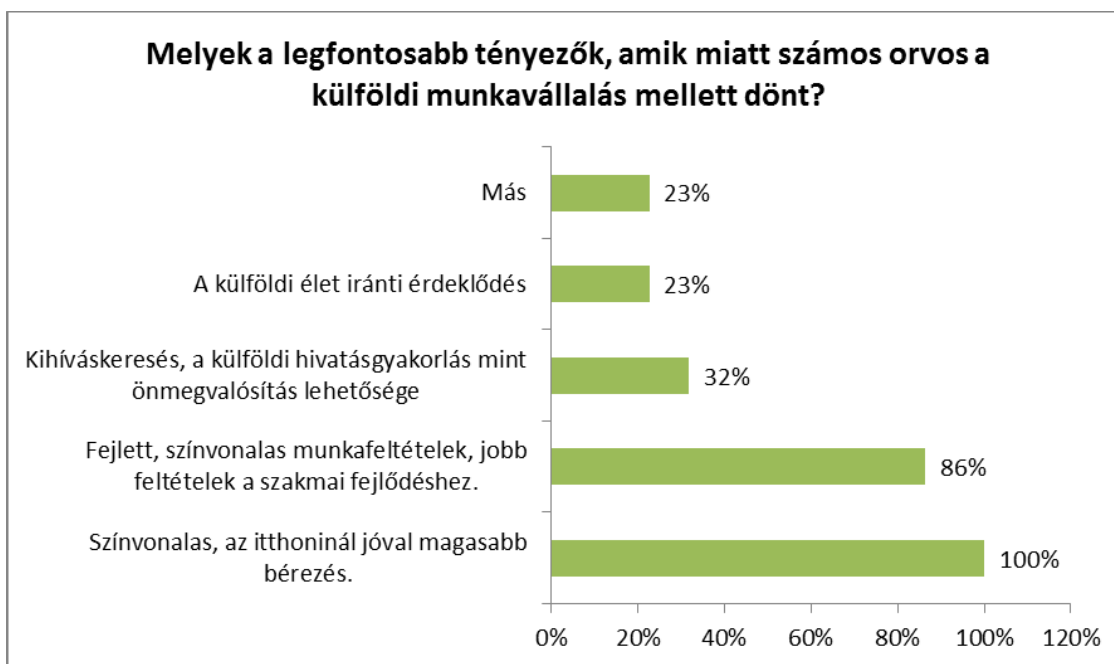
## Elemzés

A kérdőívre összesen 22 személy válaszolt, ebből 8 szakorvos (a szakorvosok 33,33%-a) és 14 rezidens orvos (a rezidens orvosok 37,84%-a).

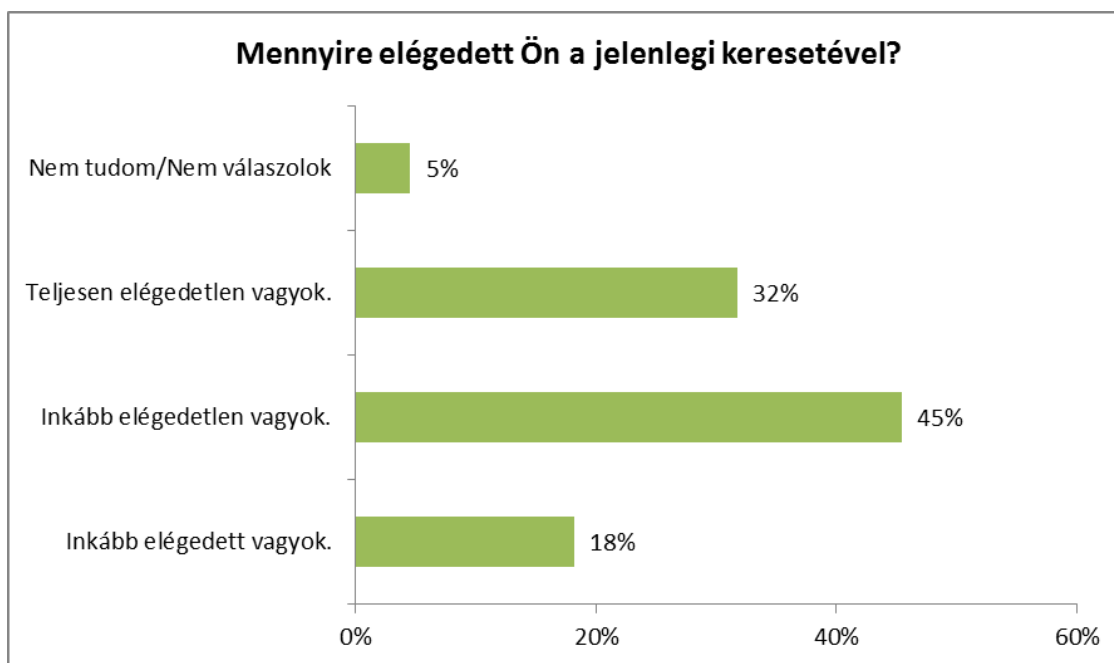
A válaszadók több mint kétharmada (68,18%) úgy ítéli meg, hogy az itthon, illetve szülőföldjének közelében való elhelyezkedés készíti itthon maradásra, 18,18% pedig a családi élete miatt döntött hasonlóan. Az itthon maradás okai között továbbá megtalálható a szakmai fejlődés lehetősége, valamint az, hogy tisztességes megélhetést biztosít a szakma itthoni gyakorlása, ez utóbbi válasz a szakorvosoknak tulajdonítható.



A megkérdezettek egyöntetűen az itthoninál magasabb bérezést tartják elsőrendűen motiválónak a külföldi munkavállalás esetén. A színvonalasabb munkakörülményeket és fejlődési lehetőséget a válaszadók 86%-a tartja fontosnak, 32%-nak pedig a szakmai kihívás, a külföldön való karrierépítés és önmegvalósítás lehetősége is jelentőséggel bír.

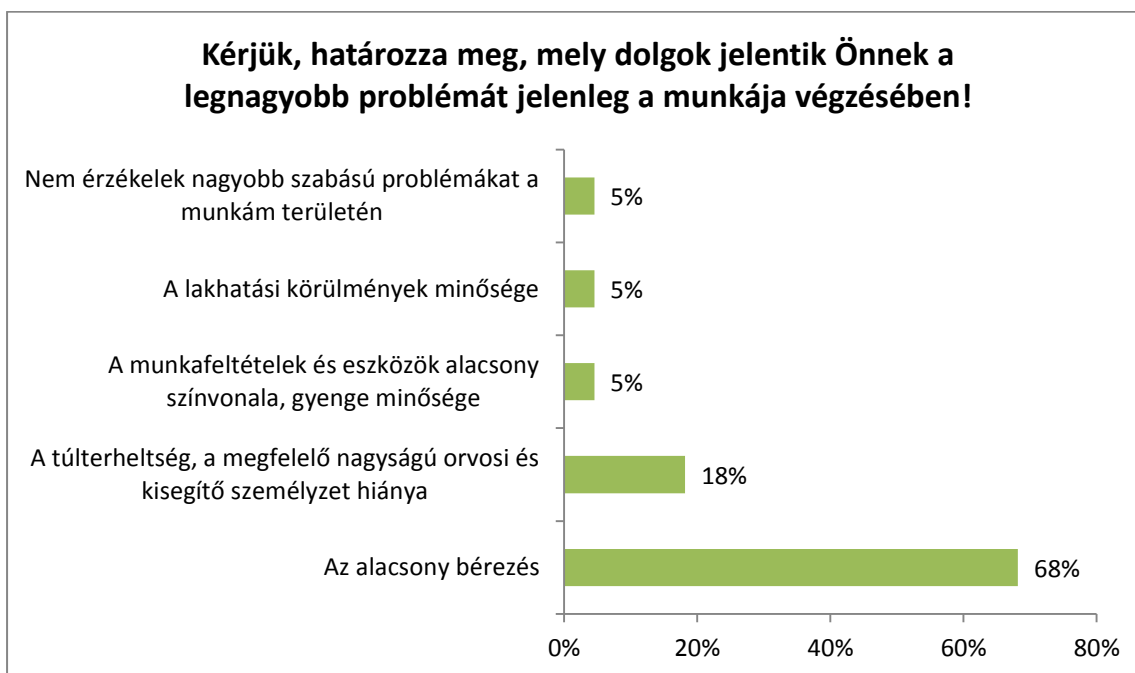


A hazai bérezéssel egyetlen válaszadó sem elégedett, a válaszadók 77%-a elégedetlen a jelenlegi bérével (32% teljesen, 45% inkább elégedetlen), csupán 18% mondja, hogy valamelyest megfelel elvárásainak a jelenlegi keresete. Ez utóbbi válasz a szakorvosok esetében tapasztalható, a válaszadó rezidens orvosok mindegyike elégedetlenségét fejezte ki.



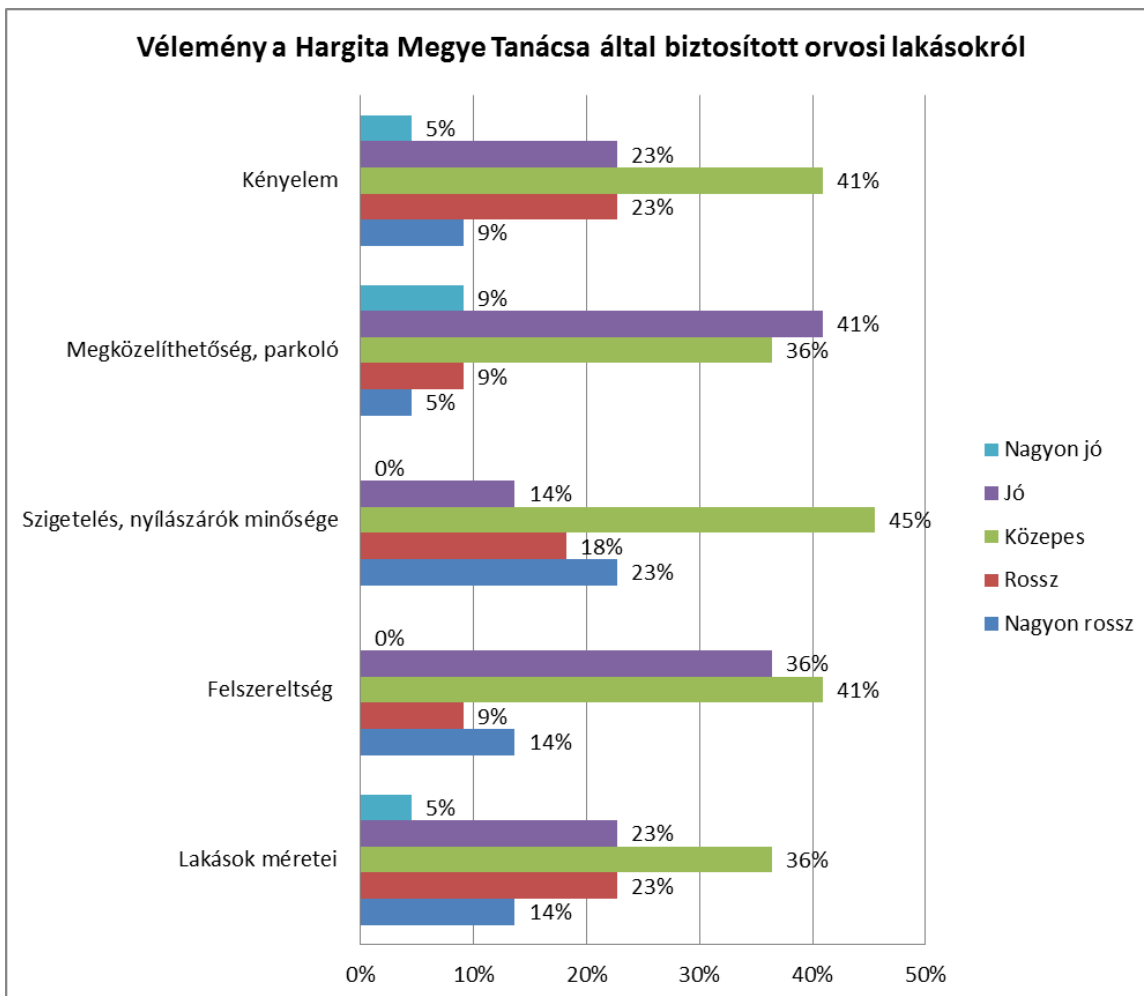
A szakorvosok esetében az elvárt havi bérezés 6000 és 8000 lej között kellene hogy legyen, átlagban 2500–3500 lej a különbség a jelenlegi és elvárt bérezés esetében, míg a rezidens orvosok elvárt havi bérezése 3000–4000 lej között van.

Az alacsony bérezés képezi az egyik alapvető negatívumot a megkérdezettek körében (68%), ezt követi a túlterheltség, valamint a szakemberek és a kisegítő személyzet hiánya (18%), továbbá problémát jelent a felszereltség és munkaeszköz minősége és színvonala, illetve a lakhatási viszonyok (5-5%).

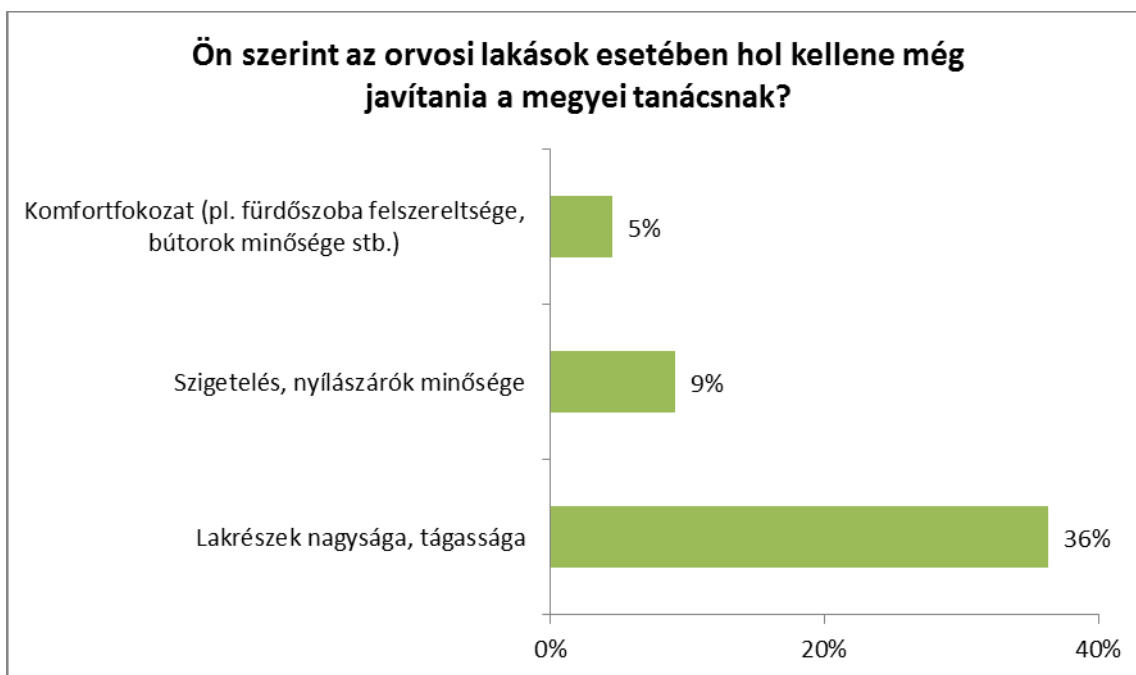


A Hargita Megye Tanácsa által biztosított orvoslakások tekintetében többnyire elégedettek a válaszadók. A legnagyobb mértékű elégedetlenség az épületek szigetelésével, illetve a nyílászárók minőségével van, amelyet a megkérdezettek 23%-a nagyon rossznak, 18%-a pedig rossznak tartja. Továbbá a megkérdezettek több mint egyharmada negatívan nyilatkozott a lakások méreteit illetően (23% rossz, 14% nagyon rossz). A megközelíthetőséget és parkolási lehetőségeket többségük elfogadhatónak vagy jónak ítéli meg (36%, illetve 41%), és kétharmaduk a biztosított felszereltséggel, kényelemmel is elégedett. A megkérdezettek több mint kétharmada azt javasolja a

megyei tanácsnak az orvoslakások esetében, hogy leginkább a lakások méretére figyeljen, tágasabb, akár többgyerekes családnak is kényelmes orvoslakások készüljenek.







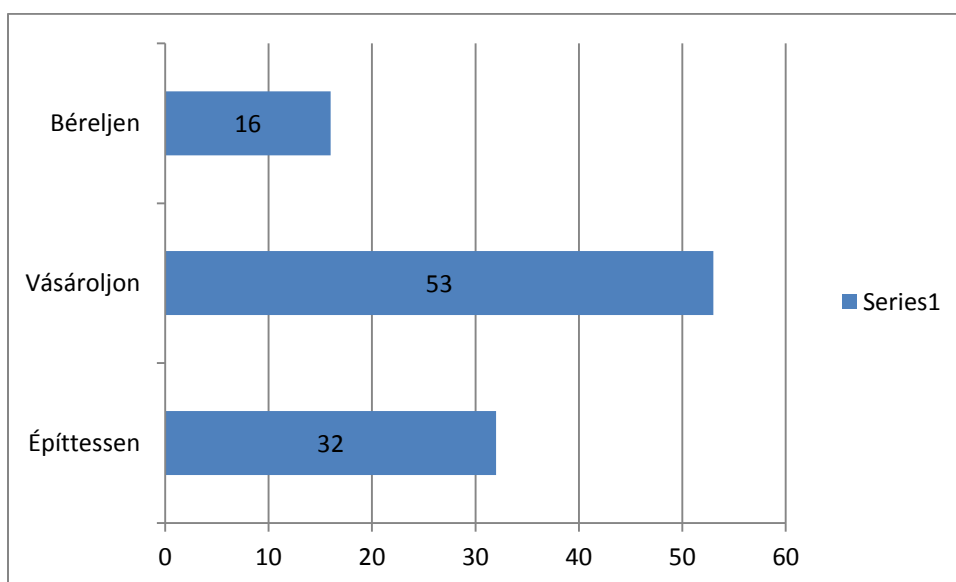
Arra vonatkozóan, hogy szükség lenne-e további orvoslakások építésére, a nagy többség igennel felelt, a válaszadók kevesebb mint 10%-a mondta azt, hogy nincs szükség, vagy hogy inkább más beruházásra kellene fordítani a pénzt.



A további lakások építésével kapcsolatban mutatott pozitív hozzáállásból kiindulva egy kiegészítő kérdőívet is összeállítottunk, amelynek első kérdése azt igyekezett kideríteni, hogy az érintettek szerint Hargita Megye Tanácsa építtessen, vásároljon vagy béreljen orvosoknak szánt szolgálati lakást.

A kérdésre összesen 19-en válaszoltak, méghozzá a következőképpen:

- A válaszadók 32%-a (6 személy) véli úgy, hogy a megyei tanácsnak építtetnie kellene új orvoslakásokat.
- A válaszadók 53%-a (10 személy) a lakásvásárlást látja a legjobb megoldásnak.
- 16% (3 személy) véli úgy, hogy a megyei tanácsnak bérelnie kellene az új orvoslakásokat.

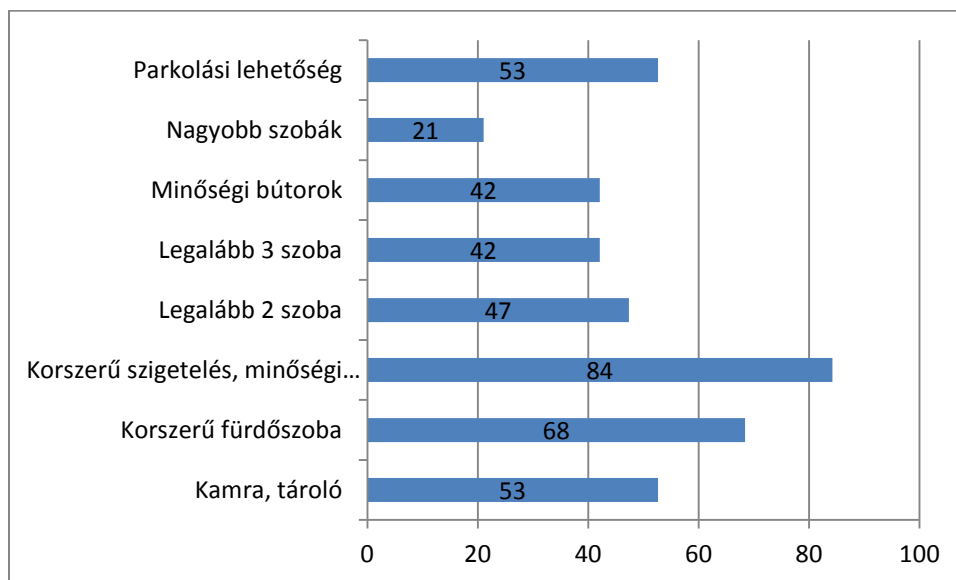


Milyen megoldást javasol Hargita Megye Tanácsának az új orvoslakások létesítésére? (%-os értékek)

Az eredményekből az is látható, hogy az orvosok számára fontosabb lenne, hogy a lakások minél hamarabb rendelkezésükre álljanak, mint hogy újak legyenek és akár több évig is eltartson a megépítésük.

A kiegészítő kérdőívben annak is utánajártunk, kinek milyen konkrét elvárása van egy, a jövőben megépülő lakás kapcsán. A válaszadók 84%-a megemlítette a korszerű szigetelést, a minőségi nyílászárókat, 68%-uk a modernül felszerelt fürdőszobát. A

válaszok több mint felében ott szerepelt az is, hogy kapjon helyet a lakásban kamra, tároló, illetve hogy a lakások legyenek könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőséggel a közelükben. Az orvosok nagyjából fele említette, hogy legalább 3 szobás lakást igényel, 42%-uknak a két szoba az elvárás. Szintén 42% igényli, hogy minőségi bútorokkal rendezzék be a lakást, míg a jelenlegi lakásokban található szobáknál nagyobb szobákat csak egyötödük igényel.



Milyen elvárásai vannak az új lakások kapcsán? (%-os értékek)

A kiegészítő kérdőívben az előbb felsoroltak mellett más igényeket is megfogalmazhattak a válaszadók a leendő lakásokkal kapcsolatban, javaslataik között pedig a következők szerepeltek:

- nyugodt, csendes, tiszta környezet;
- biztonságos környezet és lakás, civilizált környék;
- gyermekbarát környezet, óvoda, iskola, játszótér közelsége;
- kórház közelsége;
- családi ház udvarral;
- terasz a lakásban;
- saját hőközpont a lakásban;
- minőségi padlófelület.

## Összegzés

Alapjában véve a válaszadók a bérezési feltételeken kívül általában elégedettek és elfogadhatónak tartják a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház által biztosított munkakörülményeket, ugyanakkor jelzik, hogy jelentősebb beruházásokra van szükség az orvosi eszközöket és felszereléseket illetően.

A Hargita Megye Tanácsa által létesített orvoslakásokról pozitív vélemény, általános elégedettség van a megkérdezettek körében. A válaszok jelzik, hogy több figyelmet kell fordítani a kivitelezés minőségére (szigetelés, nyílászárók), valamint a lakások méretére, viszont a válaszadók többsége továbbra is fontosnak tartja, hogy a kezdeményezés folytatódjon és újabb szolgálati lakások épüljenek.

A kiegészítő kérdőívből kiderült, hogy a legtöbben a lakásvásárlást javasolják a megyei tanácsnak, de az építtetés is népszerű opció. A lakásbérlet – úgy tűnik – kevésbé tartják jó megoldásnak, habár érdemes kiemelni az egyik válaszadó véleményét, aki arra mutatott rá, hogy valószínűleg idővel több orvos is saját lakást szeretne vásárolni, ezért optimális megoldás lehet a lakásbérlet is mindaddig, amíg a családok saját lakást vásárolnak.

Az új lakásokkal kapcsolatos igények közül a minőségi szigetelést és nyílászárókat, a korszerűen felszerelt fürdőszobát, kamra és tárolóhelyiség iránti igényt, illetve a megközelíthetőséget és a jó parkolási lehetőségeket érdemes kiemelni, mivel ezeket többen is említették. Ugyanakkor az esetek nem elhanyagolható részében van igény olyan dolgokra is, mint a saját hőközpont, minőségi bútorok, a jelenleginél nagyobb szobák, csendes környezet, biztonságos, civilizált környezet vagy éppen a kórház közelsége.

## **Javaslatok**

- Az igényfelmérés alapján elmondható, hogy a megyei tanácsnak elsősorban vásárolnia kellene lakást, csak második megoldásként építtetnie.
- Az új lakások vásárlása, avagy építtetése során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy az orvosoknak a lakások kapcsán megfogalmazott igényei közül minél több teljesüljön.

## ELJÁRÁS

<b>Cím</b>	<b>Elemzés a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház orvosai körében készített felmérésről</b>
<b>Hivatkozás:</b>	Hargita Megye Tanácsa Elemző Csoportjának kutatása a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórházban dolgozó szak- és rezidens orvosok helyzetének és igényeinek felmérésére  Az Egészségügyi Minisztérium 1470/2011-es számú rendelete
<b>Jogi alap:</b>	-
<b>Stratégia / Program</b>	-
<b>HMT-határozat/elnöki rendelet száma és kelte:</b>	-
<b>Illetékes struktúra:</b>	Elemző Csoport
<b>Végleges jelentés kelte:</b>	
<b>Korábbi jelentések a témában:</b>	-
<b>A témában folytatott konzultáció:</b>	Az Elemző Csoport honlapja