

Hargita Megye Tanácsa

Iktsz: 4130/26.02.2018

ELEMZÉS

A Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház beruházásai kapcsán

www.judetulharghita.ro

www.hargitamegye.ro

www.harghitacounty.ro

www.elemzo.hargitamegye.ro



Felvezető

Hargita Megye Tanácsának vezetősége egy online kérdőív keretében kívánt visszajelzéseket kapni a Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórház alkalmazottaitól az elmúlt években történt beruházások és a két intézmény együttműködése kapcsán. Ezért egy általános kérdőív került kiküldésre, majd ezt követően egy 2017-es beruházási listát is tartalmazó kérdőívet kaptak véleményezésre.

A beérkező válaszokban több megközelítésben több vélemény is kifejtésre került. A 2017-es beruházási listára vonatkozó kérdésekre 16-on válaszoltak, a többi kérdésre, amely mindkét ívben szerepel arra összesen 27-en válaszoltak. S bár az eredmények nem reprezentatívak, hiszen a több, mint 100 címre kiküldött kérdőívet csupán a címzettek negyede töltötte ki, mégis valamilyen szintű visszajelzést jelent számunkra.

A kérdőív tehát két részben került kiküldésre, amelyet összesen 27 személy töltött ki, főorvosok, osztályvezető orvosok, szakorvosok és osztályvezető szakorvosok körében, az alábbi tisztség és részleg leosztásban:

A válaszadók tisztsége és osztályonkénti leosztás

A kérdőívet kitöltő személyek tisztsége szerinti leosztásának tekintetében elmondhatjuk, hogy osztályvezető orvos, főorvos és szakorvos töltötte ki a legnagyobb számban. Részlegek tekintetében pedig 17 osztály képviseltette magát.

Szükséges illetve fölösleges tételek a lista tekintetében

Kérdőívünk arra vonatkozólag is tartalmazott kérdéseket, hogy mi az ami megkellene jelenjen, de mégsem szerepel a listán, valamint hogy van-e olyan dolog ami fölösleges volt rajta.

Szükségletek szempontjából és a listán való megjelenés hiánya tekintetében az alábbiak jelentek meg:

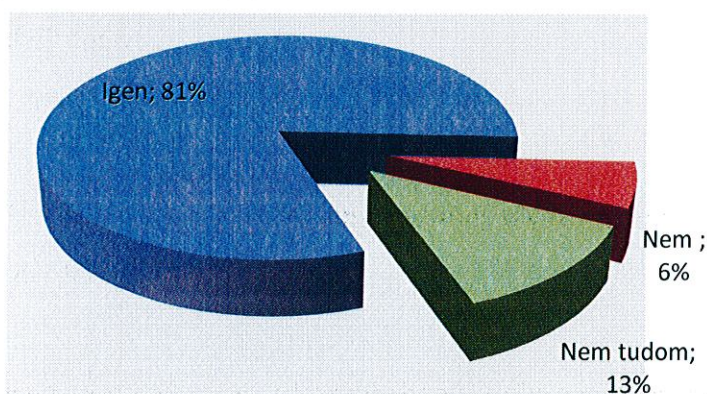
- belgyógyászat részére modern ultrahang készülék

- ideggyógyászat
- neurológia. Stroke egységhez szükséges felszerelés
- vizsgáló lámpa, nőgyógyászati eszközök, operációs segédeszköz
- saját labor felszerelésének gépezetei
- a fürdőkabinok modernizálása a sebészeten, jelenleg két zuhanyzó jut 6x5 ágyra. Ablakok és pótűtésrendszer újítása
- vérgáz analizátor, echograph
- mobil röntgen
- gastroenterológián újítások

A 2017-es listán senki nem fogalmazott meg olyasmit, hogy a listán bármely megjelenő dolog fölösleges lenne.

Kérdőívünkben arra is rákérdeztünk, hogy került-e sor konzultálásra a beruházási lista összeállításánál. Ez alapján elmondható, hogy a válaszadók 81% szerint igen, 13 % nem tudja és 6 % az aki szerint nem került konzultálásra a lista

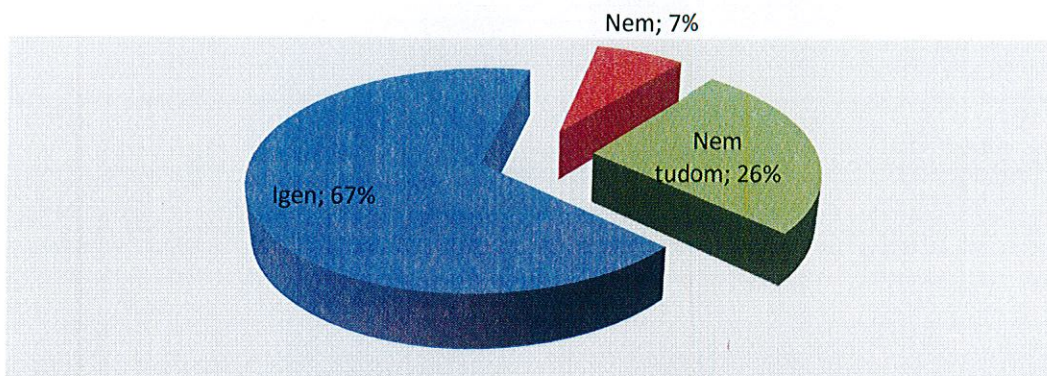
1. ábra - Került-e sor konzultálásra a lista összeállításánál?



A válaszadók több mint fele úgy gondolja, hogy a Hargita Megye Tanácsa megfelelő mértékben támogatja a kórházat, 26 % nem tudja, és csupán 7 % aki úgy nyilatkozik, hogy nem megfelelő mértékben támogatja.

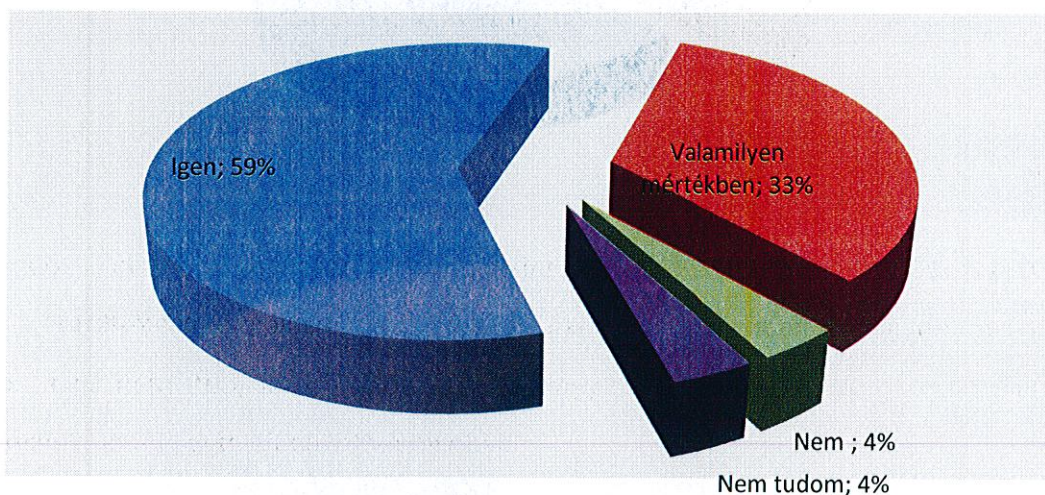
2. ábra – A megyei tanács kórház fele irányuló támogatása

Ön szerint megfelelő mértékben támogatja-e a megyei tanács a kórházban történt felújításokat, beruházásokat?



A válaszadók ugyancsak több mint fele szerint a a megyei tanácstól kapott pénzeszegek célszerűen kerültek felhasználásra, 33 % szerint valamilyen mértékben és nagyon csekély azoknak a száma, akik nem tudják, vagy úgy vélik, hogy ezen összegek nem célszerűen vagy a prioritásoknak nem megfelelően lettek elkölve.

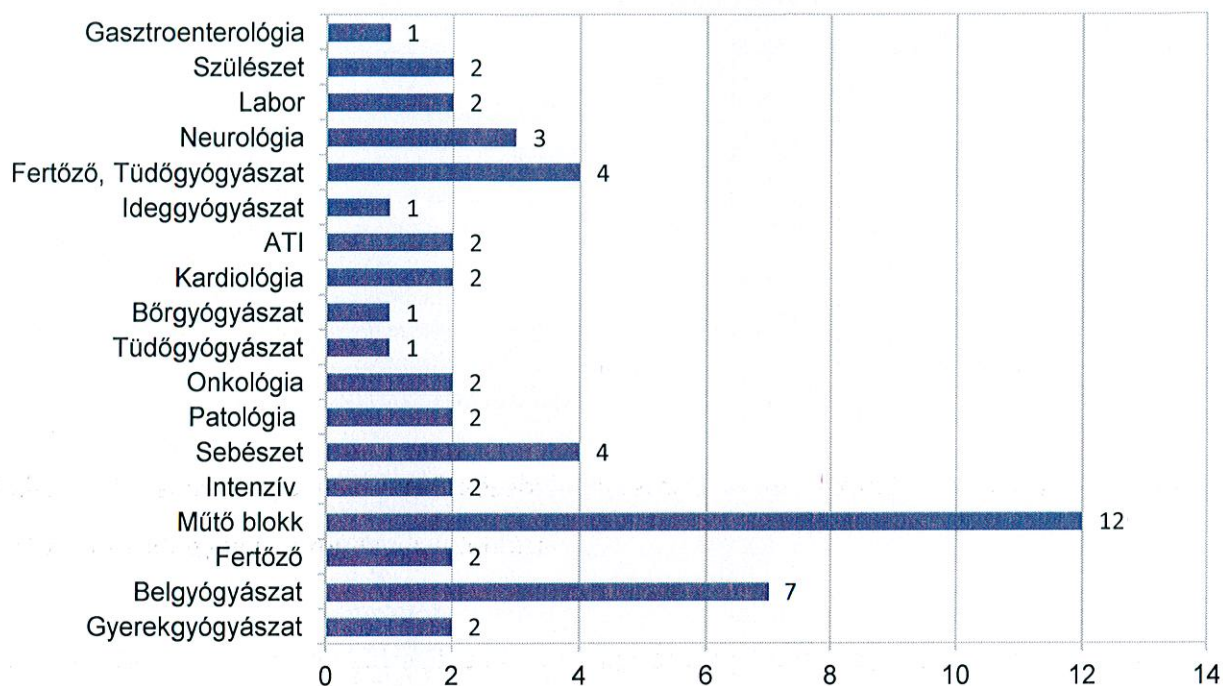
3. ábra - Ön szerint a kapott pénzeszegek a legcélszerűbb módon kerültek-e felhasználásra, amelyeknél figyelembe vették a prioritásokat?



A továbbiakban arra vonatkozólag is feltettünk egy nyílt kérdést, hogy a válaszadók szerint melyik osztályokon lenne szükség legnagyobb arányban felújításokra és további beruházásokra. S bár valószínű, hogy mindenkinek a saját munkaterülete a legfontosabb, mégis a válaszok alapján a

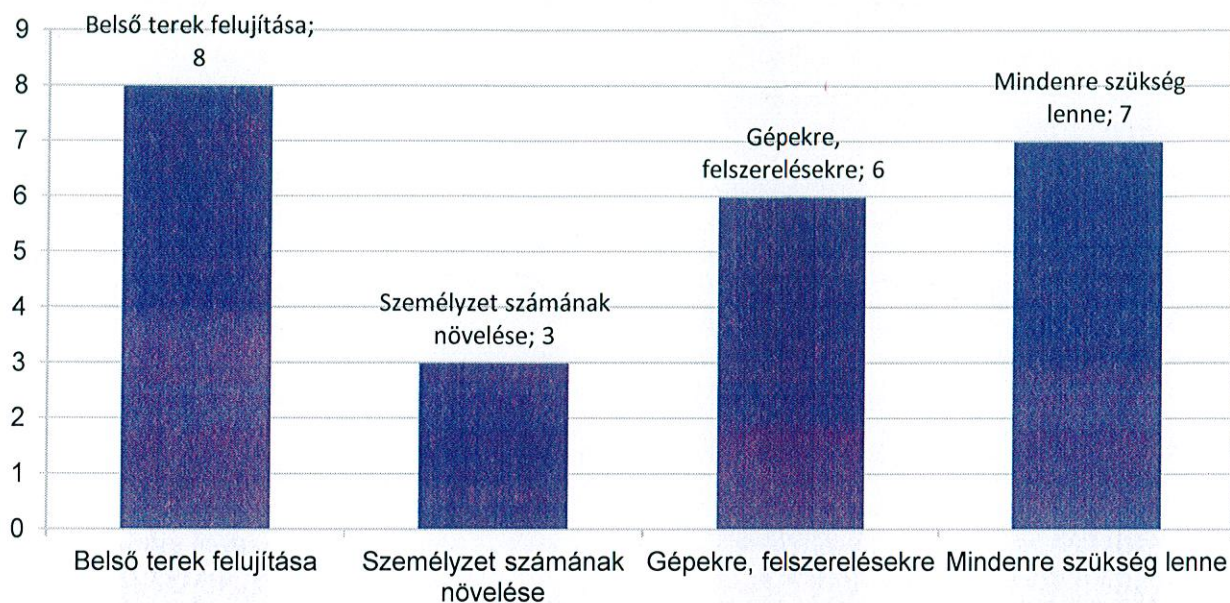
műtőblokk felújítása tűnik a legsürgősebb feladatnak, és ezt követi a belgyógyászat, sebészet, fertőző és tüdőgyógyász részlegek felújítása.

4. ábra - Ön szerint melyik részlegeken lenne nagy szükség még a fejlesztésre, beruházásra



A következő kérdés arra vonatkozott, hogy ezen belül pontosan milyen beruházásokra lenne leginkább szükség. A válaszok alapján a belső terek felújítása lenne fontos, de majdnem ugyanekkora arányba tartják fontosnak mind három lehetőséget: a belső terek felújítását, a gépek, felszerelések beszerzését valamint a személyzet számának növelését.

5. ábra - Pontosán mire lenne szükség?



A munkakörülményekkel kapcsolatos elégedettségi szint tekintetében elmondhatjuk, hogy inkább a pozitív irányba mutatnak az eredmények, hiszen a válaszadók több, mint fele elégedett, illetve igen is meg nem is. 30% elégedetlen, de csupán 4 % aki teljes mértékben elégedetlen.

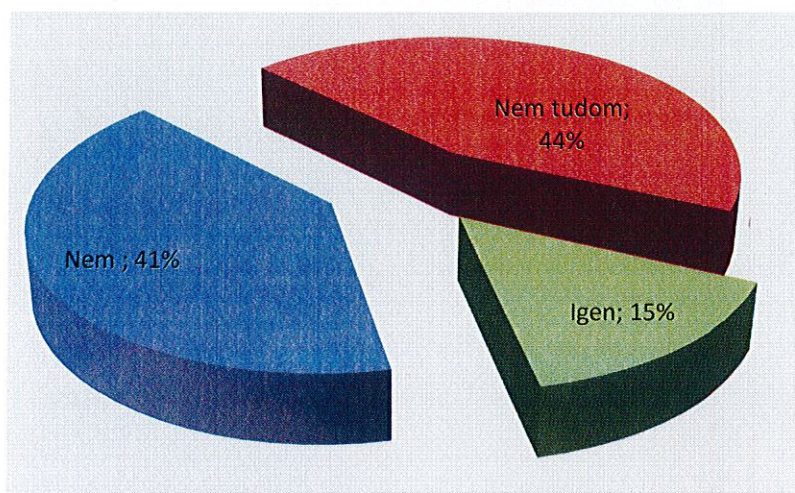
6. ábra - Ön mennyire elégedett a jelenlegi munka körülményekkel?

Ön mennyire elégedett a jelenlegi munka körülményekkel?



Arra is kíváncsiak voltunk, hogy hogyan vélekednek az orvosok a tekintetben, hogy történt-e már olyan eset, hogy a megyei tanács vagy annak vezetősége miatt nem sikerült valamit megvalósítani. Erre a kérdésre a válaszok a következőképpen alakultak: 41% szerint nem volt még erre példa, 44% nem tudja és 15% szerint már előfordult ilyesmi.

7. ábra - Ön szerint volt-e már olyan eset, hogy a megyei tanács vagy annak vezetősége miatt nem sikerült megvalósítani valamit?



Azok esetében akik igennel válaszoltak, azt kértük, hogy pontosan nevezzék meg, hogy mi lenne az, ami a megyei tanács vagy annak vezetősége miatt nem került megvalósításra. Erre vonatkozólag az alábbi válaszokat kaptuk:

A válaszadók többségében az elhúzódó felújítással elégedetlenek, főként a műtőblokk mihamarabbi újjáépítését tartják fontosnak.

Milyen egyéb problémát észlel még a hétköznapokban? Milyen egyéb javaslatai, meglátásai vannak?

Több területre és több javaslat érkezett. Főként a további fejlesztéseket emelik ki ami műszerekre, berendezésre, kázinó létrehozására utal. Valamint a felújítások több éve húzódó befejezését. Belső kommunikációs gondok vannak, hierarchia okozta problémák, munkamorál javítására lenne szükség. Személyzet hiány ugyancsak említésre kerül, többek között patológiai osztályon, ahol egyéb nehézségek is vannak.

Összegzés

A kérdőívet legnagyobb arányban osztályvezető és főorvosok töltötték ki. Abban a tekintetben, hogy van-e olyan dolog aminek szerepelni kellene a listán és mégsem szerepel, néhányan feltüntettek szükséges kellékeket, felszereléseket, de senki sem gondolta úgy, hogy a listán szereplő bármely tétel fölösleges lenne. A válaszadók több, mint fele úgy véli, hogy a lista konzultálásra került az összeállítás előtt, valamint ugyancsak a válaszadók több mint fele szerint Hargita Megye tanácsa megfelelő mértékben támogatja a kórházat.

Ugyan ebben az arányban gondolják úgy, hogy a kapott pénzüsszegek a legmegfelelőbbben és a prioritásoknak megfelelően voltak felhasználva, valamint valamennyien kevesebben úgy gondolják, hogy valamilyen mértékben voltak felhasználva a pénzüsszegek a prioritásoknak megfelelően. A legsürgetőbb beruházást és felújítást igénylő részlegnek a műtőblokkot tartják, pontos szükségletek meghatározásánál szinte azonos mértékben lenne szükség belső terek felújítására, gépekre, felszerelésekre, valamint a személyzet számának a növelésére is. Az elégedettségi skálán a legtöbben középen helyezkednek el, tehát elégedettek meg nem is a munka körülményekkel.